

Mode d'emploi

# Digipass



Identification (Logon)  
On / Off  
Touche de fonction  
Cancel / Retour  
Entrer / Valider

**User ID**      User ID unique de 12 chiffres, à retrouver sur le reçu de votre Digipass

**OTP**            Code généré par votre Digipass après avoir introduit votre code PIN

**Digipass**      Appareil pour générer un OTP à chaque connexion


## Première utilisation

- Surfez sur <https://www.privatebanking.abnamro.be> et cliquez sur e-consulting
- Introduisez votre User ID
- Allumez votre Digipass avec la touche
- Introduisez votre code PIN unique que vous avez reçu séparément par courrier et appuyez sur =
- Le Digipass vous demandera ensuite d'introduire votre nouveau code personnel (NEW PIN = 4 chiffres). Appuyez sur =
- Répétez ce code (CONFIRM PIN) et appuyez sur =
- Ce code reste permanent, mais vous pouvez le changer quand vous le souhaitez (voir ci-dessous)
- «TAPEZ I,S ou T» apparaît à l'écran. Appuyez sur I
- « LOGON » s'affiche. Appuyez sur =
- Entrez votre nouveau code PIN et appuyez sur =
- Sur l'écran du Digipass apparaît une rangée de 8 chiffres = OTP (one time password)
- Introduisez le code OTP sur le site du e-consulting dans la case OTP
- Cliquez sur «Login»


## Utilisations suivantes

- Surfez sur <https://www.privatebanking.abnamro.be> et cliquez sur e-consulting
- Introduisez votre User ID
- Allumez votre Digipass avec la touche .
- «TAPEZ I,S ou T» apparaît à l'écran. Appuyez sur I
- « LOGON » s'affiche. Appuyez sur =
- Introduisez votre code PIN personnel et appuyez sur =
- Sur l'écran du Digipass apparaît un OTP de 8 chiffres
- Introduisez le code OTP sur le site du e-consulting et cliquez sur «Login»

## Changer la langue

- Allumez votre Digipass avec la touche 
- Utilisez les touches de fonction **I**, **S** ou **T**
- Appuyez deux fois sur **T** suivi de **=**
- Vous avez le choix entre le néerlandais et le français (le réglage standard est l'anglais).
- Sélectionnez votre choix et confirmez avec **=**

## Changer le code PIN

- Allumez votre Digipass avec la touche 
- Utilisez les touches de fonction **I**, **S** ou **T**
- Appuyez une fois sur **T** suivi de **=**
- Vous pouvez maintenant introduire votre nouveau code PIN et confirmez avec **=**

## Internet Helpdesk

Si vous avez des questions générales concernant e-consulting et/ou des problèmes avec votre Digipass, vous pouvez prendre contact avec notre Internet Helpdesk par e-mail ([be.helpdesk@be.abnamro.com](mailto:be.helpdesk@be.abnamro.com)) ou au numéro +32 (0)9 242 22 49, tous les jours ouvrables de 9 à 17h. Veuillez dans ce cas avoir votre Digipass à portée de la main.

Quand il n'est pas utilisé, le Digipass se déconnecte automatiquement après 1 minute.

Après un quart d'heure d'inactivité d'e-consulting, le système s'éteint automatiquement.

Quand un code PIN incorrect est introduit 5 fois, le Digipass se bloque et vous devez prendre contact avec votre agence.

## Sécurité Internet

### **Absence de données personnelles sur votre Digipass**

Ne mentionnez jamais votre User ID ou code PIN sur votre Digipass.

Pour votre sécurité et discrétion, aucun logo n'est mentionné sur celui-ci.

### **Protection de votre PC avec un programme antivirus, firewall, software updates**

Veillez à ce que votre PC soit équipé d'un logiciel de protection actuel avec au minimum une fonctionnalité Antivirus. Protégez votre connexion Internet avec un routeur/modem avec firewall intégré. Procédez aux mises à jour de votre système d'exploitation ainsi que de votre logiciel de navigation.

### **Sécurité de la connexion**

Vérifiez que l'URL <https://online.privatebanking.abnamro.be> soit correcte et que le cadenas de connexion sécurisée soit présent. Si vous utilisez Internet Explorer 8, la barre URL s'affichera en vert.

### **Transmission d'informations par téléphone, e-mail ou fax**

ABN AMRO Private Banking ne vous demandera jamais de générer et/ou de donner un OTP par téléphone, e-mail ou fax. Veuillez prévenir Internet Helpdesk si quelqu'un vous demande de faire ceci. Ne transmettez en aucun cas un OTP.

### **Déconnexion**

À la fin de chaque consultation, veuillez à fermer votre session en cliquant sur « se déconnecter ».